

# Regulamin korzystania z elektronicznych przelewów Foxter Sport

## Par. 1. Postanowienia ogólne

1. Dane firmy: **FOXTER Group Sp. z o.o.**  
ul. Cicha 8, 62-045 Pniewy  
KRS 0000756026, REGON 381725937, NIP 7872129671
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z elektronicznych przelewów, w szczególności zasady zawierania za pośrednictwem platformy Foxter Sport umów sprzedaży pakietów startowych na zawody sportowe. Zasady wykonywania tych umów, postępowania reklamacyjnego oraz zwrotów.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie zostaną użyte poniżej zwroty, należy przez nie rozumieć:
4. **Foxter Group Sp. z o.o.** – firma zajmująca się prowadzeniem rejestracji na zawody sportowe, właściciel platformy Foxter Sport <https://www.foxter-sport.pl/>  
**Klient** – jest to osoba fizyczna, powyżej 13 roku życia, przy czym w przypadku osób niepełnoletnich, wymagana jest zgoda opiekuna prawnego,  
**Sprzedawca** – firma Foxter Group działająca z upoważnienia oraz w imieniu organizatora zawodów (na podstawie stosownych umów handlowych)  
**Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Regulamin dostępny jest w siedzibie sprzedawcy oraz na stronie internetowej <https://www.foxter-sport.pl/>

## Par. 2. Zasady korzystania ze sklepu internetowego

1. Przedmiotem sprzedaży są pakiety startowe na zawody sportowe oferowane przez organizatorów tychże zawodów.
2. Klient korzystający z usług Firmy Foxter oświadcza, iż zapoznał się oraz zgadza się z regulaminem płatności elektronicznych, regulaminem zawodów na jakie chce się zarejestrować oraz akceptuje politykę prywatności.
3. Wymagania techniczne do korzystania z usług są następujące: komputer z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką internetową obsługującą standard HTML 5 i język JavaScript oraz włączoną obsługą plików cookies w przeglądarce.
4. Zakazane jest podejmowanie czynności i dostarczanie przez Klientów treści o charakterze bezprawnym.

### **Par. 3. Składanie zamówienia**

1. Złożenie zamówienia następuje wyłącznie poprzez prawidłowe wypełnienie formularza na stronie internetowej Firmy Foxter oraz przez zaznaczenie pól w formularza na akceptację postanowień *Regulamin korzystania z elektronicznych przelewów Foxter Sport* oraz *Regulaminu poszczególnych zawodów sportowych*.
2. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera obowiązkowo następujące dane Klienta:
  - imię i nazwisko, płeć
  - adres (ulica, numer domu i lokalu, kod pocztowy, nazwa miejscowości),
  - adres elektroniczny (e-mail),
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały tydzień.
4. Zamówienia złożone od poniedziałku do piątku po godzinie 15:00 oraz w soboty i dni ustawowo wolne od pracy, będą przyjmowane do realizacji w najbliższym dniu roboczym.
5. Formularze wypełnione błędnie lub niekompletne nie będą przyjmowane do realizacji.
6. Z momentem pozytywnej weryfikacji wypełnionego formularza, zamówienie zostaje skierowane do realizacji.
7. Po złożeniu zamówienia pojawi się okno z potwierdzeniem złożenia zamówienia, a na adres e-mail podany przez Klienta zostanie wysłane potwierdzenie złożenia zamówienia zawierające:
  - informacje na jakie zawody Klient się zarejestrował
  - wartość brutto zamówienia,
  - link do wykonania płatności on-line

### **Par. 4. Odstąpienie od umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.**

1. Odstąpienie od umowy przez konsumenta odbywa się na zasadach określonych w Ustawie z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r. Nr 22, poz. 271 ze zm.).
2. Klient, który zawarł umowę na zakup towarów na odległość (dotyczy towarów sprzedawanych jako dodatek do pakietu startowego), może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni, licząc od dnia wydania rzeczy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pisemne oświadczenie Klienta o skorzystaniu z prawa zwrotu może zawierać preferowaną formę rozliczenia zwrotu.
3. Przy zakupach biletów na wydarzenia sportowe przez Internet konsumentowi nie przysługuje prawo do namysu. Dodatkowo sprzedawca nie ma obowiązku zwrotu pieniędzy w razie rezygnacji z zamówienia. Może się jednak zdarzyć, że warunki określone przez organizatora zawodów dopuszczają możliwość rezygnacji z zamówienia lub otrzymania całkowitego albo częściowego zwrotu pieniędzy. Dlatego też przed dokonaniem zakupu należy dokładnie zapoznać się z odrębnym regulaminem poszczególnych zawodów.
4. Reklamacje można wносить na adres e-mail: [kontakt@foxter-sport.pl](mailto:kontakt@foxter-sport.pl) lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy podany w § 1 pkt. 1.

5. Sprzedawca w porozumieniu z organizatorem zawodów rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź w sprawie rozpatrzenia reklamacji Klient otrzyma na adres e-mail lub w formie pisemnej.

#### **Par. 8. Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją zamówienia jest **FOXTER Group Sp. z o.o.**, a współadministratorem każdorazowo organizator zawodów. Dane osobowe są chronione na podstawie art. 6 ust.1 lit b) ogólnego rozporządzenie o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). Dane osobowe klienta podane w formularzu zamówienia będą przetwarzane przez administratora w celu realizacji zamówienia na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Regulamin obowiązuje od 20 października 2015 r.

#### **Par. 9. Regulamin sporządzony został zgodnie z niniejszymi przepisami:**

- > Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.),
- > Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.),
- > Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
- > Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).